



Le guide du **CONDUCTEUR** DE TRAVAUX

Homme de terrain, vous êtes le coordinateur opérationnel d'un ou plusieurs chantiers simultanément.

Vous contrôlez toutes ses étapes depuis l'étude du dossier jusqu'à la réception des travaux.

WONDER GLASS

By Vetrox

Votre partenaire pour vos
levées de réserves !

**EFFACEMENT DE RAYURES
SUR VITRAGE**





WONDERGLASS By Vetrox

WonderGlass by Vetrox,

Commençons par le commencement :
Vetrox.

Vetrox c'est un réseau européen composé de 17 agences et une centaine de collaborateurs à travers toute l'Europe !

Son expertise ?

L'effacement de rayures sur verre et la rénovation de surfaces planes.

L'ensemble du réseau utilise le procédé suisse breveté "Vetrox" qui existe depuis plus de 20 ans et fait le bonheur de vos vitrages.

WonderGlass by Vetrox, c'est le représentant français de ce grand réseau.

Une équipe de 12 personnes réactives et à l'écoute des besoins de ses clients.

Chez **WonderGlass** chaque client a un commercial référent, qu'il peut contacter à tout moment pour répondre à ses demandes et à ses questions.

Et quelles sont nos valeurs ?

La transparence, la réactivité, le sens du service et le goût du travail bien fait. Elles sont le socle de notre vision du métier et de nos convictions.

En résumé, **WonderGlass** c'est avant tout une équipe disponible, réactive, et à votre écoute ! Mais c'est aussi l'exigence, le professionnalisme et le sérieux d'un grand groupe grâce au réseau européen **Vetrox**.



SOMMAIRE

| | |
|---|--------|
| Introduction | 3 |
| 1. Phase préliminaire du chantier | 4 |
| 1.1 L'étude initiale du projet | 4, 5 |
| 1.1.1 La préparation du chantier | 5, 6 |
| 1.1.2 Le mode opératoire | 6 |
| 1.2 Le planning | 7 |
| 1.2.1 Les principes du planning | 7 |
| 1.2.2 Les méthodes de planning | 8 |
| 2. Pendant le chantier | 8 |
| 2.1 Suivi du chantier | 9 |
| 2.2 La gestion et le suivi des budgets | 9 |
| 2.2.1 Les budgets financiers | 9, 10 |
| 2.2.2 Les budgets productions | 11 |
| 2.2.3 Réagir aux différents écarts | 11, 12 |
| 2.3 L'information : le rapport de chantier | 13 |
| 3. Après le chantier : mesurer et analyser le résultat | 14 |
| 3.1 Contrôle du chantier | 14, 15 |
| 3.2 Mise en perspective des résultats | 15 |
| Conclusion | 16 |



INTRODUCTION

Homme de terrain, vous êtes le coordinateur opérationnel d'un ou plusieurs chantiers simultanément

Vous contrôlez toutes ses étapes depuis l'étude du dossier jusqu'à la réception des travaux.

Vous veillez à la qualité de la construction, mais également à ce que les prix et les délais soient respectés.

Votre rôle sur le chantier est tout simplement indispensable. En plus de choisir les sous-traitants et embaucher le personnel, vous vérifiez les budgets, le dossier technique, les plans de la maison, le cahier des charges afin de vous assurer que tout est cohérent, bien dans les règles, et réalisable.

De même, vous conduisez la coordination entre les différents acteurs, avec qui vous êtes constamment en relation, à savoir le client, les fournisseurs, les entreprises qui interviennent... Vous êtes toujours au cœur du chantier, et programmez le travail de chacun.

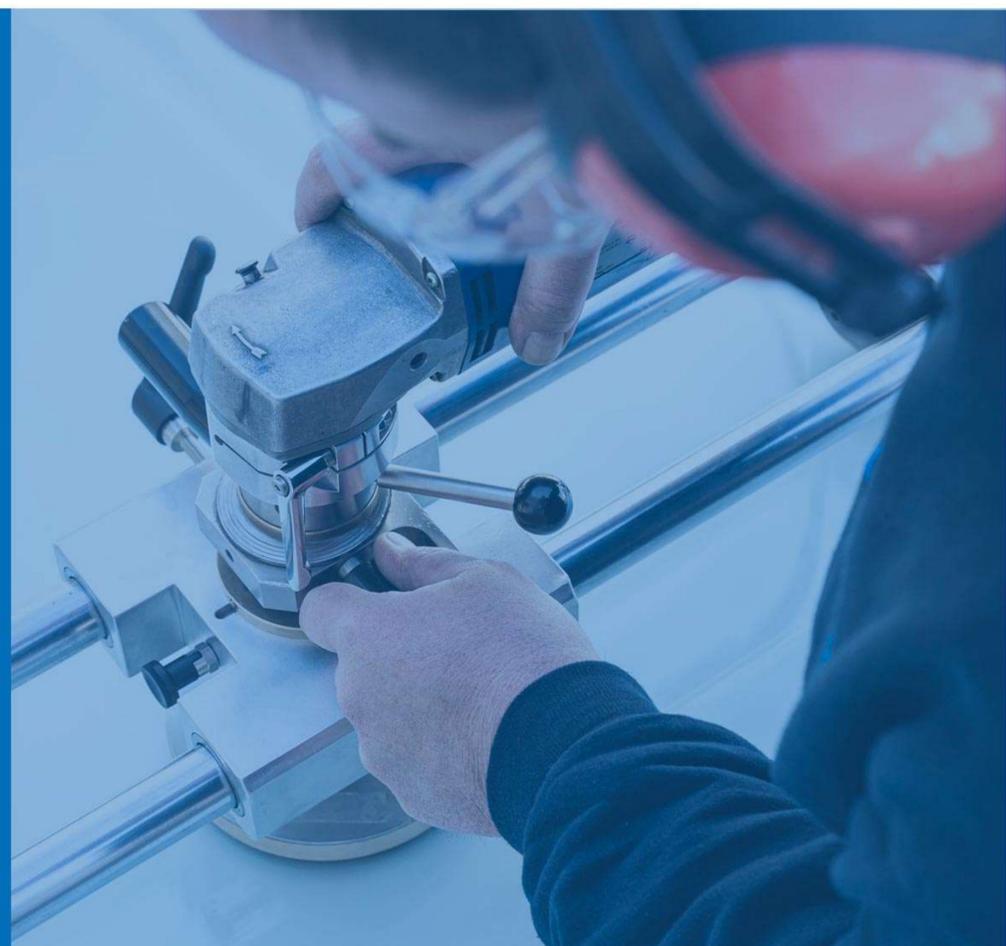
Enfin, vous suivez l'avancée du chantier. Grâce à vous, les délais sont respectés, les budgets sont maîtrisés, les éventuelles malfaçons sont évitées.

Enfin, vous suivez l'avancée du chantier. Grâce à vous, les délais sont respectés, les budgets sont maîtrisés, les éventuelles malfaçons sont évitées.

Enfin, vous suivez l'avancée du chantier. Grâce à vous, les délais sont respectés, les budgets sont maîtrisés, les éventuelles malfaçons sont évitées.

Enfin, vous suivez l'avancée du chantier. Grâce à vous, les délais sont respectés, les budgets sont maîtrisés, les éventuelles malfaçons sont évitées.

Bonne lecture !



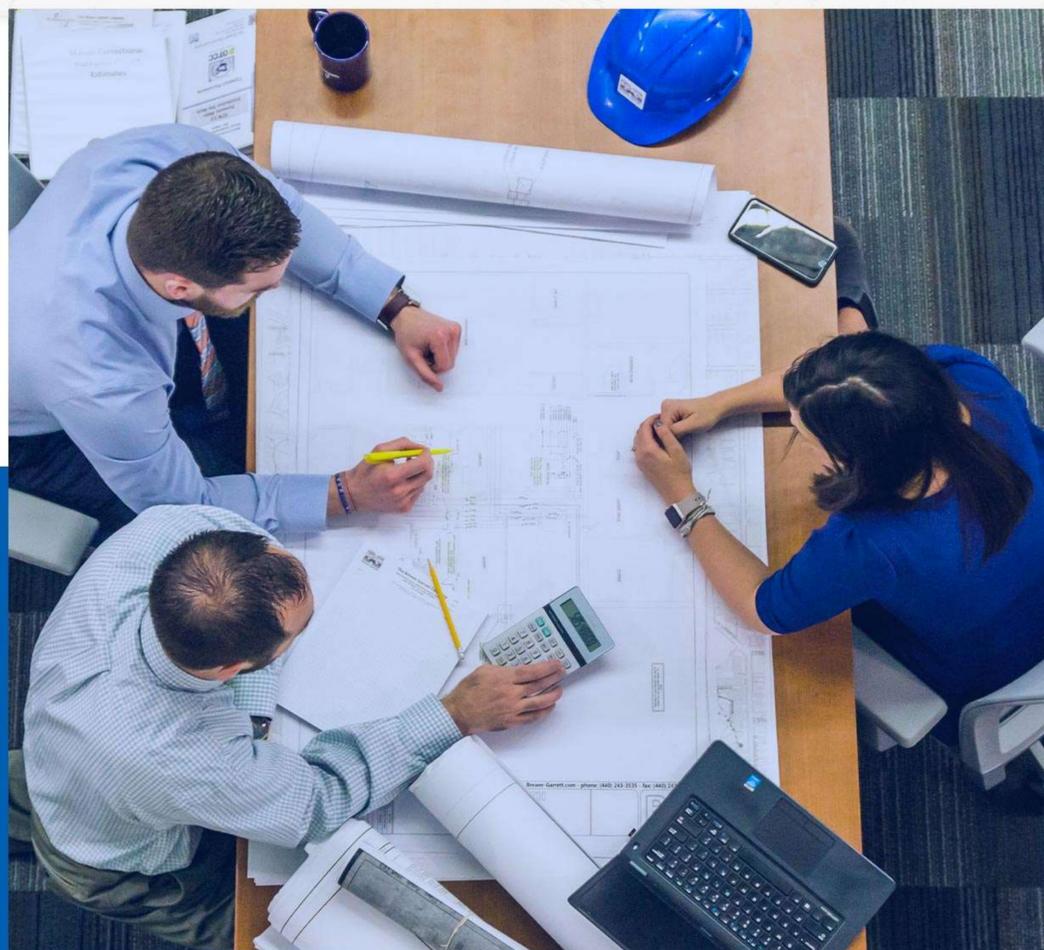
1. PHASE PRÉLIMINAIRE DU CHANTIER

Préparer le terrain pour s'assurer de travailler dans les meilleures conditions.

La phase préliminaire au chantier peut varier selon les chantiers et la nature des travaux.

Dès cette première étape, de nombreux acteurs interviennent. Il est donc primordial de bien se préparer en amont du site.

De manière générale, l'étude initiale de l'appel d'offres et la réponse doivent être mises en place avant de passer à la préparation du chantier.



1.1 L'ÉTUDE INITIALE DU PROJET

Un chantier découle toujours d'un projet. Celui-ci peut être d'une nature différente. Il peut s'agir d'un projet de développement, d'aménagement ou de réhabilitation d'une infrastructure ou encore de construction d'un ouvrage.

Avant de le réaliser, l'entreprise répond à ce qu'on appelle une « affaire ». Elle est confrontée à l'ensemble de ses concurrents.

Cette « affaire » est issue principalement :

- D'un appel d'offres qui provient de la presse, de consultation ou d'internet. Dans ce cas, l'entreprise prépare les pièces demandées afin de répondre dans les délais ;
- D'une négociation commerciale. Il convient de préciser que dans ce genre d'affaires, le bouche-à-oreille est très important tout comme la réputation accumulée par l'entreprise ;